

UMOWY.AI

POLITYKA COOKIES

Data wejścia w życie: 06/03/2026 r.

Ostatnia aktualizacja: 17/08/2026 r.

Niniejsza Polityka Cookies określa zasady stosowania plików cookies oraz podobnych technologii (localStorage, sessionStorage) w ramach platformy „umowy.ai” (dalej: „**Platforma**”), dostępnej pod adresem app.umowy.ai oraz umowy-ai.web.app, a także — w zakresie wskazanym w §3 i §6 — w związku z procesem płatności obsługiwany przez operatora płatności (Stripe) oraz na stronach promocyjnych Administratora.

Polityka stanowi uzupełnienie **Polityki Prywatności** oraz **Regulaminu Serwisu Platformy**.

§1. Czym są cookies i technologie podobne

1. **Cookies (ciasteczka)** to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika (komputerze, tablecie, smartfonie) przez przeglądarkę internetową podczas korzystania ze stron internetowych. Cookies mogą być odczytywane przez serwer strony, która je utworzyła (cookies własne) lub przez serwery podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich).
2. **localStorage** to mechanizm przeglądarki umożliwiający przechowywanie danych na urządzeniu Użytkownika bez daty wygaśnięcia — dane pozostają zapisane do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika lub przez kod strony.
3. **sessionStorage** to mechanizm przeglądarki podobny do localStorage, z tą różnicą, że dane są automatycznie usuwane po zamknięciu karty przeglądarki (trwają wyłącznie przez czas sesji).
4. Platforma korzysta z cookies i technologii podobnych w celach opisanych w niniejszej Polityce. Wykorzystanie cookies analitycznych oraz marketingowych wymaga uprzedniej zgody Użytkownika; cookies niezbędne (w tym cookies operatora płatności służące zapobieganiu oszustwom przy realizacji płatności — §3) nie wymagają zgody.
5. **Podstawa prawna stosowania cookies.** Zasady przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika określa **art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej** (Dz.U. 2024 poz. 1221), który zastąpił art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. — Prawo telekomunikacyjne. Zgodnie z art. 399 ust. 1 PKE przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym abonenta

lub użytkownika końcowego jest dozwolone pod warunkiem, że użytkownik zostanie uprzednio, w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały, poinformowany o celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do tej informacji oraz o możliwości określenia warunków przechowywania lub dostępu za pomocą ustawień oprogramowania (przeglądarki) lub konfiguracji usługi, a następnie wyrazi na to zgodę; zgoda może zostać wyrażona również za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu końcowym (art. 399 ust. 2 PKE). Zgodnie z art. 399 ust. 3 PKE warunków tych nie stosuje się, jeżeli przechowywanie lub uzyskanie dostępu do informacji jest konieczne do wykonania transmisji komunikatu elektronicznego albo do dostarczania usługi świadczonej drogą elektroniczną, żądanej przez abonenta lub użytkownika końcowego (tzw. cookies niezbędne).

Podstawa prawna: art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221); art. 5 ust. 3 Dyrektywy 2002/58/WE (dyrektywa ePrivacy); art. 6 ust. 1 lit. a i lit. f RODO.

§2. Cookies stosowane w Platformie

1. Poniższa tabela przedstawia cookies wykorzystywane przez Platformę (app.umowy.ai):

Nazwa cookie	Kategoria	Dostawca	Cel	Ważność	Wymaga zgody?
_GRECAPTCHA	Niezbędne	Google reCAPTCHA v3	Ochrona Platformy przed botami i automatycznymi nadużyciami. reCAPTCHA v3 jest wykorzystywane w ramach Firebase App Check do weryfikacji, że zapytania pochodzą od rzeczywistych Użytkowników.	Sesja / 6 mies.	Nie
_ga	Analityczne	Google Analytics 4 (Firebase)	Identyfikator Google Analytics służący do rozróżniania Użytkowników w celach statystycznych. Identyfikator ten stanowi pseudonimowy identyfikator internetowy (dane o korzystaniu z Platformy: odwiedzane podstrony, czas sesji, typ urządzenia — powiązane z tym identyfikatorem).	2 lata	Tak

ga<ID>	Analityczne	Google Analytics 4 (Firebase)	Utrzymanie stanu sesji Google Analytics 4. Przechowuje informacje o bieżącej sesji analitycznej.	2 lata	Tak
_gid	Analityczne	Google Analytics 4 (Firebase)	Identyfikator sesji Google Analytics, służący do grupowania aktywności Użytkownika w ramach jednej sesji.	24 godziny	Tak

2. **Uwaga:** Platforma (app.umowy.ai) nie stosuje cookies marketingowych ani remarketingowych służących do śledzenia aktywności Użytkownika w celach reklamowych. Piksele marketingowe są wykorzystywane wyłącznie na stronach promocyjnych Administratora, poza Platformą — na zasadach opisanych w §6.

3. **Planowane narzędzia analityczne.** Jedynym narzędziem analitycznym stosowanym obecnie w Platformie jest Google Analytics 4. Administrator planuje wdrożenie narzędzia analitycznego **PostHog**; do czasu wdrożenia PostHog nie jest ładowany i nie zapisuje żadnych danych na urządzeniu Użytkownika. Przed wdrożeniem niniejsza Polityka zostanie zaktualizowana, a Użytkownikowi zostanie ponownie wyświetlony banner zgody w zakresie nowych cookies analitycznych (§8 ust. 3).

§3. Cookies operatora płatności (Stripe) — proces zakupu i Panel Zarządzania Subskrypcją

1. Płatności w Platformie oraz Panel Zarządzania Subskrypcją są obsługiwane przez operatora płatności **Stripe**. Proces płatności (Stripe Checkout) oraz Panel Zarządzania Subskrypcją są udostępniane w środowisku (na stronach internetowych) Stripe — w domenach takich jak checkout.stripe.com, billing.stripe.com oraz m.stripe.com. Korzystając z tych stron, Użytkownik opuszcza Platformę.

2. W ramach procesu płatności i Panelu Zarządzania Subskrypcją Stripe zapisuje na urządzeniu Użytkownika własne pliki cookies, sklasyfikowane przez Stripe jako **niezbędne (essential)**, służące **zapobieganiu oszustwom płatniczym (fraud prevention)** i ocenie ryzyka związanego z próbą dokonania transakcji, w szczególności:

Nazwa cookie	Kategoria	Dostawca	Cel	Ważność	Wymaga zgody?
__stripe_mid	Niezbędne	Stripe	Zapobieganie oszustwom płatniczym — pomaga ocenić ryzyko związane z próbą dokonania transakcji	1 rok	Nie

			(identyfikator urządzenia wykorzystywany przez system antyfraudowy Stripe Radar).		
__stripe_sid	Niezbędne	Stripe	Zapobieganie oszustwom płatniczym — identyfikator sesji płatności, pomaga ocenić ryzyko związane z próbą dokonania transakcji.	30 minut	Nie
m	Niezbędne	Stripe (m.stripe.com)	Wykrywanie oszustw płatniczych — pomaga Stripe ocenić ryzyko związane z próbą dokonania transakcji.	2 lata	Nie

3. Zgodnie z dokumentacją Stripe (docs.stripe.com — „Advanced fraud detection”) powyższe mechanizmy zbierają sygnały o cechach urządzenia i aktywności użytkownika w celu odróżnienia rzeczywistych klientów od botów i oszustów (system Stripe Radar); dane te **nie są wykorzystywane do celów reklamowych** ani sprzedawane czy udostępniane reklamodawcom, a Stripe wykorzystuje je wyłącznie do wykrywania oszustw i zapewnienia bezpieczeństwa. W ramach zapobiegania oszustwom na stronach płatności Stripe może być stosowany dodatkowo mechanizm antybotowy hCaptcha.

4. **Kategoria i podstawa.** Cookies wskazane w ust. 2 są niezbędne do dostarczenia usługi żądanej przez Użytkownika (bezpiecznej realizacji płatności oraz obsługi Panelu Zarządzania Subskrypcją, których integralnym elementem jest zapobieganie oszustwom płatniczym) — nie wymagają zatem zgody Użytkownika (art. 399 ust. 3 pkt 2 ustawy — Prawo komunikacji elektronicznej). Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez Stripe, w tym pełny wykaz cookies Stripe, określają polityka prywatności i polityka cookies Stripe dostępne na stronie stripe.com.

§4. Technologie localStorage i sessionStorage

Platforma wykorzystuje mechanizmy localStorage i sessionStorage przeglądarki do przechowywania danych technicznych i funkcjonalnych niezbędnych do prawidłowego działania Platformy. Poniżej przedstawiono szczegółowy wykaz:

A. localStorage (dane przechowywane do momentu usunięcia)

Klucz	Kategoria	Cel	Podstawa prawna
-------	-----------	-----	-----------------

Tokeny Firebase Auth	Niezbędne	Przechowywanie tokenów uwierzytelniających sesję Użytkownika (za pośrednictwem Firebase Auth z mechanizmem browserLocalPersistence). Umożliwia utrzymanie zalogowania między sesjami przeglądarki.	Art. 6(1)(b) RODO — wykonanie umowy
cookie-consent	Niezbędne	Przechowywanie decyzji Użytkownika dotyczącej zgody na cookies (status zgody oraz timestamp). Zapewnia, że banner zgody nie pojawia się ponownie po dokonaniu wyboru.	Art. 6(1)(c) RODO — obowiązek prawny (rejestracja zgody)
theme	Funkcjonalne	Przechowywanie preferencji Użytkownika dotyczącej motywu interfejsu (jasny/ciemny).	Art. 6(1)(f) RODO — uzasadniony interes (komfort użytkowania)
analysisCompleted	Funkcjonalne	Flaga informująca o ukończeniu analizy — steruje nawigacją w interfejsie.	Art. 6(1)(b) RODO — wykonanie umowy
navigationTarget	Funkcjonalne	Przechowywanie informacji o docelowej lokalizacji nawigacji po zakończeniu analizy.	Art. 6(1)(b) RODO — wykonanie umowy
weryfikator_pending_*	Funkcjonalne	Tymczasowe przechowywanie danych weryfikacji kontrahentów (dane rejestrowe firm: NIP, KRS, nazwy).	Art. 6(1)(b) RODO — wykonanie umowy

B. sessionStorage (dane usuwane po zamknięciu karty przeglądarki)

Klucz	Kategoria	Cel	Podstawa prawna
anonymizer_documents, anonymizer_mode, anonymizer_results	Funkcjonalne	Tymczasowe przechowywanie danych przepływu anonimizacji dokumentów (tryb, dokumenty źródłowe, wyniki).	Art. 6(1) (b) RODO —

		Dane są automatycznie usuwane po zamknięciu karty.	wykonanie umowy
fr_writer_*	Funkcjonalne	Tymczasowe przechowywanie danych przepływu generowania i zatwierdzania dokumentów.	Art. 6(1) (b) RODO — wykonanie umowy

Uwaga: Dane przechowywane w localStorage i sessionStorage nie są przekazywane na serwery Administratora automatycznie (w odróżnieniu od cookies). Są przechowywane wyłącznie na urządzeniu Użytkownika i służą do prawidłowego działania interfejsu Platformy.

§5. Mechanizm zgody na cookies

1. Platforma stosuje własny mechanizm zgody na cookies (cookie consent banner), który wyświetla się Użytkownikowi przy pierwszej wizycie na Platformie.

2. Dostępne opcje:

- 1) „**Akceptuję wszystkie**” — Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie wszystkich cookies, w tym analitycznych. Firebase Analytics (Google Analytics 4) zostaje zainicjalizowane.
- 2) „**Tylko niezbędne**” — Użytkownik wyraża zgodę wyłącznie na cookies niezbędne do działania Platformy. Cookies analityczne (GA4) **nie są ładowane** — żadne cookies analityczne nie zostają zapisane na urządzeniu Użytkownika.

3. Szczegóły techniczne:

- banner zawiera rozwijane szczegóły z opisem poszczególnych kategorii cookies;
- decyzja Użytkownika jest zapisywana w localStorage (klucz: **cookie-consent**) wraz z timestampem;
- po dokonaniu wyboru banner nie pojawia się ponownie (chyba że Użytkownik wyczyści dane przeglądarki);
- Firebase Analytics jest ładowane **warunkowo** — dopiero po uzyskaniu zgody Użytkownika (brak automatycznej inicjalizacji).

4. **Cofnięcie zgody.** Użytkownik może cofnąć wyrażoną zgodę na cookies analityczne w każdym czasie, usuwając dane przeglądarki (localStorage) dla domeny app.umowy.ai. Po usunięciu danych przeglądarki banner zgody pojawi się ponownie przy kolejnej wizycie, umożliwiając dokonanie nowego wyboru.

Instrukcja usunięcia danych localStorage:

Google Chrome: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Pliki cookie i dane witryn → Wyświetl wszystkie dane witryn → wyszukaj „umowy” → Usuń.

Mozilla Firefox: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Ciasteczka i dane stron → Zarządzaj danymi → wyszukaj „umowy” → Usuń zaznaczone.

5. **Odmowa zgody** na cookies analityczne nie wpływa na możliwość korzystania z Platformy. Wszystkie funkcjonalności Platformy działają prawidłowo bez cookies analitycznych.

6. Mechanizm zgody opisany w niniejszym paragrafie dotyczy Platformy (app.umowy.ai). Cookies operatora płatności opisane w §3 są ustawiane w środowisku Stripe jako cookies niezbędne (niewymagające zgody). Zasady zgody na piksele marketingowe na stronach promocyjnych określa §6.

§6. Piksele marketingowe na stronach promocyjnych (poza Platformą)

1. Administrator prowadzi kampanie marketingowe z wykorzystaniem platform reklamowych: **Meta (Facebook/Instagram), Google Ads oraz LinkedIn**. W związku z tym na **stronach promocyjnych** Administratora (strony informacyjno-marketingowe dotyczące Umowy.AI, poza Platformą app.umowy.ai) mogą być osadzone piksele śledzące i tagi konwersji tych dostawców (Meta Pixel, tag Google Ads, LinkedIn Insight Tag), zapisujące cookies marketingowe na urządzeniu odwiedzającego.

2. Piksele i cookies marketingowe, o których mowa w ust. 1:

1) są uruchamiane **wyłącznie po uprzednim wyrażeniu zgody** przez odwiedzającego, za pośrednictwem mechanizmu zgody (banner) wyświetlanego na danej stronie promocyjnej (art. 399 ust. 1 PKE; art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

2) służą pomiarowi skuteczności reklam (konwersje) oraz kierowaniu reklam; dane (w tym identyfikatory reklamowe i dane o konwersjach) są przetwarzane przez dostawców tych narzędzi jako niezależnych administratorów lub współadministratorów — zgodnie z ich politykami prywatności;

3) **nie są stosowane w Platformie** (app.umowy.ai) — Platforma nie zawiera pikseli marketingowych.

3. Zgodę na cookies marketingowe na stronie promocyjnej można cofnąć w każdym czasie za pomocą mechanizmu zgody dostępnego na tej stronie lub usuwając cookies w przeglądarce (§7). Szczegóły przetwarzania danych w związku z kampaniami marketingowymi zawiera §2 lit. G oraz §6 Polityki Prywatności.

§7. Jak zarządzać cookies w przeglądarce

1. Niezależnie od mechanizmu zgody na Platformie, Użytkownik może zarządzać cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Większość przeglądarek umożliwia:

- przeglądanie zapisanych cookies;
- selektywne usuwanie cookies;

- blokowanie cookies (wszystkich lub wybranych kategorii);
- automatyczne usuwanie cookies po zamknięciu przeglądarki.

2. Instrukcje dla popularnych przeglądarek:

Google Chrome: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Pliki cookie i dane witryn.

Mozilla Firefox: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Ciasteczka i dane stron.

3. **Ostrzeżenie:** Zablokowanie lub usunięcie cookies niezbędnych (w szczególności cookies reCAPTCHA oraz cookies operatora płatności Stripe opisanych w §3) może uniemożliwić lub istotnie utrudnić korzystanie z Platformy, w tym dokonanie płatności. Usunięcie danych localStorage (w szczególności tokenów Firebase Auth) spowoduje wylogowanie Użytkownika z Platformy.

4. **Usunięcie danych sessionStorage:** Dane sessionStorage są automatycznie usuwane po zamknięciu karty przeglądarki. Nie jest wymagane ich ręczne usuwanie.

§8. Zmiany Polityki Cookies

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Cookies, w szczególności w przypadku:

- 1) zmiany zakresu lub rodzaju stosowanych cookies lub technologii podobnych;
- 2) wdrożenia nowych narzędzi analitycznych (w tym planowanego wdrożenia PostHog);
- 3) zmiany przepisów prawa dotyczących cookies i technologii śledzących.

2. Aktualna wersja Polityki Cookies jest zawsze dostępna na stronie Platformy. Data ostatniej aktualizacji jest wskazana w nagłówku dokumentu.

3. W przypadku istotnych zmian (w szczególności wprowadzenia nowych kategorii cookies wymagających zgody) Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem komunikatu w Platformie lub drogą e-mail, a banner zgody na cookies zostanie ponownie wyświetlony.

§9. Kontakt

W sprawach dotyczących cookies i technologii podobnych stosowanych w Platformie prosimy o kontakt:

Vorna Sp. z o.o.

Adres siedziby: ul. Stanisława Zwierzchowskiego 19, 61-248 Poznań

E-mail: serwis@umowy.ai

Podstawa prawna: art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221); Dyrektywa 2002/58/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 lipca 2002 r. dotycząca przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej), w szczególności art. 5 ust. 3; art. 6 ust. 1 lit. a i lit. f Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO); Wytyczne 2/2023 Europejskiej Rady Ochrony Danych (EDPB) w sprawie zakresu technicznego art. 5 ust. 3 dyrektywy ePrivacy.

Dokument wygenerowany automatycznie przez system UMOWY.AI