

UMOWY.AI

REGULAMIN SERWISU

Typ dokumentu: Regulamin Serwisu

Data utworzenia: 23/01/2026 r. | Data aktualizacji: 21/08/2026 r.

SPIS TREŚCI

- §1 Postanowienia ogólne, charakter umowy oraz definicje
- §2 Zakres i charakter usługi (SaaS) oraz zasady korzystania z funkcjonalności AI
- §3 Rejestracja, Konto i komunikacja (Powiadomienia e-mail)
- §4 Subskrypcja, Pakiety Tokenów, płatności, rozliczenia oraz prawo odstąpienia
- §5 Reklamacje
- §6 Wymagania techniczne, dostępność oraz środowisko hostingowe
- §7 Dane osobowe
- §8 Działania zabronione
- §9 Zawieszenie i blokada Konta
- §10 Własność intelektualna i odpowiedzialność
- §11 Rozwiązanie Umowy
- §12 Komunikacja marketingowa
- §13 Rozstrzyganie sporów i postanowienia końcowe

§1. Postanowienia ogólne, charakter umowy oraz definicje

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z platformy „umowy.ai” udostępnianej przez **Vorna Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0001170836, NIP: 7822954054, REGON: 541627964, adres: ul. Stanisława Zwierzchowskiego 19, 61-248 Poznań, e-mail: serwis@umowy.ai (dalej: „**Usługodawca**”), w modelu SaaS (Software as a Service), tj. jako usługi świadczonej drogą elektroniczną.

2. Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowy udostępniany Użytkownikowi przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią oraz jej przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (art. 384¹ k.c.).
3. Dostęp do Platformy jest realizowany wyłącznie przez przeglądarkę internetową, za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod głównym adresem: **app.umowy.ai** oraz pod adresem zapasowym: **umowy-ai.web.app** (bez instalacji oprogramowania po stronie Użytkownika, o ile Platforma nie wskazuje inaczej w swoim interfejsie).
4. Z Platformy mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły **18 lat** i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, lub podmioty organizacyjne (w tym przedsiębiorcy) reprezentowane przez osoby spełniające powyższe warunki.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o prawach konsumenta oraz Rozporządzenie (UE) 2016/679 (RODO).
6. Jeżeli Użytkownik zawarł z Usługodawcą odrębną umowę w zakresie korzystania z Platformy (np. w formie pisemnej lub dokumentowej), a jej postanowienia są sprzeczne z niniejszym Regulaminem, strony są związane w pierwszej kolejności postanowieniami tej umowy.
7. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używane są pojęcia zdefiniowane poniżej, należy je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami. Pojęcia zdefiniowane zachowują to samo znaczenie niezależnie od użytej odmiany gramatycznej.
8. Korzystanie z Platformy obejmuje: (i) jeden plan Subskrypcji, udostępniany pod nazwą „**Subskrypcja Umowy.AI**”, uprawniający do dostępu do Platformy, oraz (ii) jednorazowe **Pakiety Tokenów**, nabywane odrębnie i niezależnie od Subskrypcji. Nazwy Pakietów Tokenów mają charakter porządkowy/marketingowy i w niniejszym Regulaminie oraz w komunikacji w ramach Platformy stosuje się oznaczenia: **Pakiet 1, Pakiet 2, Pakiet 3**.
9. Definicje:
- 9.1. **Platforma** – serwis internetowy dostępny pod adresem: app.umowy.ai (adres główny) oraz umowy-ai.web.app (adres zapasowy), umożliwiający korzystanie z funkcjonalności w zakresie pracy z dokumentami z wykorzystaniem narzędzi AI, udostępniany Użytkownikowi w modelu SaaS.
- 9.2. **Usługodawca** – Vorna Sp. z o.o., dane wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu.
- 9.3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, albo podmiot organizacyjny (w tym przedsiębiorca), który korzysta z Platformy, w szczególności poprzez założenie Konta i zlecanie Zadań.
- 9.4. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ k.c.). Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej

zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego (art. 385⁵ k.c.).

9.5. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na zasadach określonych w Regulaminie, której przedmiotem jest dostęp do Platformy i korzystanie z jej funkcjonalności (Subskrypcja), a także – odrębnie – umowa o dostarczanie treści cyfrowej, której przedmiotem jest Pakiet Tokenów.

9.6. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika w Platformie, utworzony w wyniku Rejestracji, umożliwiający w szczególności korzystanie z Modułów, zlecanie Zadań oraz dostęp do Dokumentów. Jedno Konto przypisane jest do jednego Użytkownika.

9.7. **Subskrypcja** (Subskrypcja Umowy.AI) – odpłatny, odnawialny model rozliczenia uprawniający do dostępu do Platformy i korzystania z jej funkcjonalności w zakresie określonym w § 4, w jednym, jednolitym planie. Subskrypcja zapewnia dostęp do Platformy oraz określone limity korzystania (w tym z Bazy Prawnej (MCP) i Chatu) i nie zawiera Tokenów.

9.8. **Okres Subskrypcji** – pojedynczy cykl rozliczeniowy trwający 30 kolejnych dni kalendarzowych, liczony od dnia pierwszego skutecznego obciążenia metody płatności Użytkownika (pierwszy Okres Subskrypcji) lub od dnia odnowienia Subskrypcji (kolejne Okresy Subskrypcji). W przypadku Umowy rozpoczynającej się Okresem Próbnym pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w dniu następującym po zakończeniu Okresu Próbnego (tj. w dniu pierwszego skutecznego obciążenia metody płatności), a Okres Próbnny nie wchodzi w skład żadnego Okresu Subskrypcji. Określenie „miesiąc” stosowane w interfejsie Platformy oznacza Okres Subskrypcji w rozumieniu zdań poprzednich.

9.9. **Tokeny** – jednostki rozliczeniowe przypisywane do Konta, służące do korzystania z Modułów w ramach Platformy. Tokeny nabywane są wyłącznie w ramach Pakietów Tokenów (nie są przydzielane w ramach Subskrypcji) i nie stanowią waluty ani prawnego środka płatniczego.

9.10. **Moduły** – wydzielone funkcjonalności Platformy, dostępne w ramach Konta, które mogą wymagać wykorzystania Tokenów (w zależności od cennika prezentowanego w Platformie).

9.11. **Zadania** – czynności zlecane przez Użytkownika w Platformie, realizowane przy użyciu Modułów, w szczególności związane z dokumentami (np. wygenerowaniem treści lub analiz).

9.12. **Dokumenty** – pliki, treści lub wyniki (w tym analizy) wytworzone w wyniku realizacji Zadań w ramach Platformy i udostępnione Użytkownikowi w Koncie.

9.13. **Wyniki** – wszelkie rezultaty Zadań generowane przez Platformę, w tym Dokumenty, analizy, raporty oraz inne treści udostępniane Użytkownikowi w Koncie lub przesyłane na adres e-mail Użytkownika.

9.14. **Powiadomienia** – komunikaty wysyłane do Użytkownika w związku z korzystaniem z Platformy, w szczególności dotyczące statusu Zadań, wygenerowanych Dokumentów lub problemów z realizacją Zadań.

9.15. **Pakiet Tokenów** – jednorazowe, odpłatne świadczenie cyfrowe nabywane przez Użytkownika niezależnie od Subskrypcji, polegające na udostępnieniu na Koncie określonej liczby Tokenów. Pakiet Tokenów nie odnawia się automatycznie. Tokeny udostępnione w ramach Pakietu są ważne przez 12 miesięcy od dnia zakupu.

9.16. **Baza Prawna (MCP)** – funkcjonalność Platformy zapewniająca dostęp do zbioru przepisów prawa (wyszukiwarka aktów prawnych), w tym za pośrednictwem protokołu MCP (Model Context Protocol). Baza Prawna (MCP) stanowi narzędzie informacyjne i nie stanowi porady prawnej.

9.17. **Chat** – funkcjonalność Platformy umożliwiająca prowadzenie, z wykorzystaniem sztucznej inteligencji, rozmowy w języku naturalnym dotyczącej Dokumentów Użytkownika, w szczególności zadawanie pytań o ich treść oraz uzyskiwanie zestawień i podsumowań opartych na Dokumentach zgromadzonych w Koncie – w zakresie limitu wynikającego z Subskrypcji. Z poziomu Chatu Użytkownik może również zlecić Operację Rozszerzoną (§ 4 ust. 3b) albo wygenerowanie dokumentu (§ 4 ust. 3c); świadczenia te są rozliczane Tokenami odrębnie od ceny Subskrypcji. Jedno pytanie zadane w Chacie pomniejsza limit, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 2 lit. c, o jedno; potwierdzenie Wyceny (§ 4 ust. 3b) ani potwierdzenie zlecenia wygenerowania dokumentu (§ 4 ust. 3c) **nie pomniejszają tego limitu ponownie**.

9.18. **Przestrzeń przechowywania** – udostępniana w ramach Subskrypcji pojemność na przechowywanie Dokumentów w Koncie, w zakresie i z możliwością rozszerzenia określonymi w § 4.

9.19. **Okres Próbny** – okres 7 kolejnych dni kalendarzowych, liczony od dnia zawarcia Umowy (aktywacji Subskrypcji), w którym Użytkownik korzysta z Platformy nieodpłatnie, w pełnym zakresie Subskrypcji, przed pierwszym obciążeniem metody płatności. Zasady Okresu Próbnego określa § 4 ust. 3a.

9.20. **Panel Zarządzania Subskrypcją** – udostępniane z poziomu Platformy narzędzie operatora płatności (Stripe), umożliwiające Użytkownikowi samodzielne zarządzanie Subskrypcją, w tym zmianę metody płatności, pobieranie faktur oraz rezygnację z Subskrypcji (§ 4 ust. 6, § 11 ust. 3).

9.21. **Operacja Rozszerzona** – zlecana z poziomu Chatu operacja obejmująca łączną analizę wielu Dokumentów w ramach jednego zlecenia (w szczególności zestawienie lub przegląd większej liczby Dokumentów), wykraczająca poza pojedyncze pytanie w Chacie i rozliczana Tokenami na zasadach określonych w § 4 ust. 3b.

9.22. **Wycena** – przedstawiana Użytkownikowi przed wykonaniem Operacji Rozszerzonej informacja obejmująca liczbę Dokumentów objętych operacją, liczbę Tokenów wymaganą do jej wykonania oraz aktualne saldo Tokenów Użytkownika, wraz z możliwością potwierdzenia albo anulowania operacji (§ 4 ust. 3b).

§2. Zakres i charakter usługi (SaaS) oraz zasady korzystania z funkcjonalności AI

1. Platforma „umowy.ai” jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w modelu SaaS, polegającą na zapewnieniu Użytkownikowi dostępu (przez Konto) do funkcjonalności informatycznych wspierających pracę z dokumentami, za pomocą systemu teleinformatycznego Usługodawcy.

2. W ramach Platformy Użytkownik może korzystać w szczególności z Modułów umożliwiających wykonywanie Zadań związanych z dokumentami, w tym:

- (i) generowanie analiz,
- (ii) generowanie dokumentów,
- (iii) weryfikowanie kontrahentów,
- (iv) dostęp do Bazy Prawnej (MCP),
- (v) Chat,
- (vi) pseudonimizacja (odwracalna) oraz anonimizacja (nieodwracalna) dokumentów, wykonywane na żądanie Użytkownika, oraz
- (vii) inne zadania związane z dokumentami dostępne w Platformie w danym czasie.

3. Ogólny przebieg realizacji Zadań w Platformie jest następujący:

- 1) Użytkownik inicjuje Zadanie w wybranym Module i przekazuje dane/treści niezbędne do jego wykonania;
- 2) Platforma przetwarza przekazane dane, w tym z wykorzystaniem generatywnej sztucznej inteligencji;
- 3) Wynik Zadania (np. Dokument, analiza lub inny rezultat prezentowany w Koncie) jest udostępniany Użytkownikowi w Koncie oraz może być przez Użytkownika pobrany/eksportowany w zakresie dostępnym w Platformie. Część Dokumentów jest wysyłana dodatkowo na adres e-mail Użytkownika.

Szczegóły operacyjne realizacji Zadań (w tym formaty danych wejściowych/wyjściowych, szczegółowy sposób uruchamiania i utrwalania Wyników, limity, czasy przetwarzania):

- analiza plików o długości maksymalnie 100 stron, które są czytelne, w formacie .pdf lub .docx;
- maksymalna długość instrukcji do wygenerowania Dokumentu wynosi 5000 znaków;
- aby przeprowadzić poprawną weryfikację kontrahentów, wymagane jest podanie ich danych rejestrowych.

Niezależnie od Zadań zleczanych przez Użytkownika, Platforma wyodrębnia automatycznie z Dokumentów zgromadzonych w Koncie ich **metadane** (w szczególności oznaczenie stron, wartość, walutę, okres obowiązywania oraz zidentyfikowane ryzyka), służące udzielaniu

odpowiedzi przekrojowych i sporządzaniu zestawień w Chacie. Zasady przetwarzania danych osobowych zawartych w metadanych określa Polityka Prywatności.

4. Baza Prawna (MCP) i Chat.

1) W ramach Subskrypcji Użytkownik uzyskuje dostęp do Bazy Prawnej (MCP) oraz do Chatu, w granicach limitów określonych w § 4 (w szczególności: limit zapytań do Bazy Prawnej (MCP) oraz limit pytań w Chacie w Okresie Subskrypcji). W Okresie Próbnym Użytkownikowi przysługuje odrębna, pełna pula tych limitów; limity odnawiają się w pełnej wysokości wraz z rozpoczęciem pierwszego Okresu Subskrypcji.

2) Baza Prawna (MCP) udostępnia treść przepisów prawa w celach informacyjnych. Wyniki uzyskane za jej pośrednictwem nie stanowią porady prawnej ani opinii prawnej i podlegają postanowieniom ust. 7 poniżej.

3) Po wyczerpaniu limitu zapytań do Bazy Prawnej (MCP) w danym Okresie Subskrypcji (albo w Okresie Próbnym) każde kolejne zapytanie do Bazy Prawnej (MCP) jest rozliczane poprzez automatyczne pobranie **0,1 Tokena** z salda Tokenów Użytkownika, na zasadach określonych w § 4 ust. 9a. Jeżeli saldo Tokenów nie pozwala na pobranie tej opłaty, zapytanie nie jest realizowane, a korzystanie z Bazy Prawnej (MCP) może zostać ograniczone do końca tego Okresu Subskrypcji (albo Okresu Próbnego). O wyczerpaniu limitu oraz o rozpoczęciu rozliczania tokenowego Użytkownik jest informowany komunikatem w Platformie.

4) Po wyczerpaniu limitu pytań w Chacie w danym Okresie Subskrypcji (albo w Okresie Próbnym) korzystanie z tej funkcjonalności może zostać ograniczone do końca tego Okresu Subskrypcji (albo Okresu Próbnego). Limity odnawiają się wraz z rozpoczęciem kolejnego Okresu Subskrypcji. O wyczerpaniu limitu pytań Użytkownik jest informowany komunikatem w Platformie. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy odpowiedź na zadane pytanie nie zostanie udzielona, pytanie to nie stanowi świadczenia spełnionego i podlega przywróceniu do limitu – na wniosek Użytkownika złożony w trybie § 5 (reklamacje).

5) Niezależnie od limitów, o których mowa w pkt 1–4, Usługodawca może stosować techniczne ograniczenia częstotliwości korzystania z Bazy Prawnej (MCP) i Chatu (rate limiting), służące zapewnieniu stabilności i bezpieczeństwa Platformy. Ograniczenia te mają charakter przejściowy i nie pomniejszają przysługujących Użytkownikowi limitów.

6) Z poziomu Chatu Użytkownik może zlecać świadczenia rozliczane Tokenami, tj. Operacje Rozszerzone (§ 4 ust. 3b) oraz wygenerowanie dokumentu (§ 4 ust. 3c). Świadczenia te wykraczają poza zakres objęty ceną Subskrypcji, są każdorazowo wyceniane i wykonywane wyłącznie po wyraźnym potwierdzeniu przez Użytkownika, a brak potwierdzenia nie wiąże się z jakąkolwiek opłatą.

5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w celu realizacji niektórych Zadań Platforma korzysta z modeli dostawców zewnętrznych, w szczególności: OpenAI, Google (Gemini) oraz Anthropic. Wykorzystanie tych modeli stanowi istotny element technicznego sposobu wykonania usługi.

6. Przekazywanie materiałów dostawcom modeli AI.

1) Wykonanie Zadań oraz udzielanie odpowiedzi w Chacie wymaga przekazania treści materiałów Użytkownika (w tym Dokumentów) zewnętrznym dostawcom modeli AI, o których mowa w ust. 5. **Materiały te mogą zawierać dane osobowe umożliwiające identyfikację osób fizycznych**; bez ich przekazania wykonanie Umowy w tym zakresie nie jest możliwe. Dotyczy to w szczególności Chatu, Operacji Rozszerzonych (§ 4 ust. 3b) oraz automatycznego wyodrębniania metadanych Dokumentów (ust. 3), gdzie udzielenie odpowiedzi dotyczącej treści Dokumentu wymaga przekazania jej w postaci pierwotnej.

2) W Modułach, w których Platforma wyraźnie tak wskazuje w swoim interfejsie, przed przekazaniem materiałów stosowana jest **pseudonimizacja** polegająca na usunięciu lub zastąpieniu zawartych w nich danych osobowych, a scalenie Wyniku z pierwotnymi danymi następuje wyłącznie w systemach Usługodawcy, w ramach **Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)**. Pseudonimizacja nie jest stosowana w przypadkach, o których mowa w pkt 1 zdanie trzecie.

2a) Niezależnie od powyższego Użytkownik może samodzielnie skorzystać z udostępnianej w Platformie funkcjonalności pseudonimizacji albo anonimizacji dokumentu (ust. 2 pkt (vi)) przed zleceniem Zadania lub przed dodaniem dokumentu do Konta.

3) Niezależnie od powyższego Usługodawcę wiążą z dostawcami modeli AI **umowy powierzenia przetwarzania danych** (DPA, art. 28 RODO), obejmujące **zakaz wykorzystywania danych do trenowania modeli** oraz ograniczoną retencję po stronie dostawcy. Wykaz dostawców, podstawy przekazywania danych poza EOG (standardowe klauzule umowne, decyzje o adekwatności) oraz pozostałe szczegóły określa **Polityka Prywatności**.

7. GENERATYWNA AI / BRAK USŁUG PRAWNYCH.

1) Platforma wykorzystuje generatywną sztuczną inteligencję. Wyniki mogą być niepełne, nieaktualne lub błędne oraz mogą różnić się przy ponownym uruchomieniu tego samego Zadania.

2) Platforma **nie świadczy usług prawnych ani pomocy prawnej**, w szczególności nie udziela porad prawnych ani nie sporządza opinii prawnych w rozumieniu przepisów o zawodzie adwokata lub radcy prawnego. Dotyczy to również Wyników uzyskanych za pośrednictwem Bazy Prawnej (MCP) oraz Chatu.

3) Wyniki mają charakter narzędziowy i pomocniczy. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania Wyników i powinien je zweryfikować przed użyciem, w szczególności gdy mogą wywołać skutki prawne lub finansowe.

4) Użytkownik jest informowany, że wchodzi w interakcję z systemem AI, o ile nie jest to oczywiste z kontekstu.

8. Materiały i dane wprowadzane przez Użytkownika w ramach Zadań pozostają po stronie Użytkownika (w zakresie, w jakim przysługują mu do nich prawa). Użytkownik oświadcza, że posiada

uprawnienia niezbędne do korzystania z materiałów wprowadzanych do Platformy i do zlecenia ich przetwarzania w ramach Zadań, w tym w zakresie praw własności intelektualnej osób trzecich.

9. Wyniki wygenerowane przez Platformę w związku z wykonaniem Zadań:

- 1) mogą, ale nie muszą stanowić utwór w rozumieniu prawa autorskiego;
- 2) niezależnie od ich kwalifikacji prawnej, Usługodawca nie rości sobie praw do Wyników jako takich, a Użytkownik jest uprawniony do swobodnego korzystania z Wyników i rozporządzania nimi na własną odpowiedzialność, w granicach obowiązującego prawa.

10. Platforma (w tym oprogramowanie, interfejs, układ funkcji, nazwy, rozwiązania techniczne) stanowi własność Usługodawcy i podlega ochronie prawnej. Użytkownik uzyskuje wyłącznie czasowy dostęp do Platformy w zakresie wynikającym z Subskrypcji oraz Regulaminu; Regulamin nie przenosi na Użytkownika jakichkolwiek praw do Platformy.

11. W zakresie, w jakim Platforma umożliwia przechowywanie danych/materiałów Użytkownika, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca – jako dostawca usługi hostingowej – nie jest zobowiązany do stałego monitorowania przechowywanych danych; odpowiedzialność Usługodawcy w tym zakresie jest oceniana m.in. według przesłanek wynikających z przepisów o usługach świadczonych drogą elektroniczną oraz praktyki orzeczniczej.

Podstawa prawna: art. 1, art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1513); art. 4 pkt 5, art. 25 ust. 1 RODO; art. 50 rozporządzenia (UE) 2024/1689 (AI Act).

§3. Rejestracja, Konto i komunikacja (Powiadomienia e-mail)

1. **Obowiązek posiadania Konta.** Korzystanie z Platformy wymaga uprzedniej Rejestracji i posiadania aktywnego Konta.

2. **Warunki Rejestracji.** Rejestracja Konta odbywa się w ramach procesu udostępnionego na Platformie i wymaga podania danych wskazanych poniżej. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi przed zawarciem Umowy. Złożenie oświadczeń woli w procesie Rejestracji następuje w postaci elektronicznej (podczas rejestracji wewnątrz Platformy). Rejestracja wymaga ukończenia 18 lat.

3. **Jedno Konto na Użytkownika.** Każdy Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto w Platformie. Zabronione jest udostępnianie danych logowania do Konta osobom trzecim. Zasada jednego Konta ma znaczenie również dla jednokrotności Okresu Próbnego (§ 4 ust. 3a pkt 6 oraz § 8 ust. 2 pkt 8).

4. **Zakres danych wymaganych przy Rejestracji:**

- 1) Dla Użytkownika będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail.
- 2) Dla Użytkownika będącego podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą (dodatkowo): nazwa firmy, NIP, adres e-mail do wysyłki faktur.

Zakres danych wskazany powyżej wynika z zasady minimalizacji oraz przejrzystości przetwarzania i jest wymagany do poprawnego zawarcia Umowy oraz wystawienia dokumentu sprzedaży.

5. Prawdziwość i aktualność danych. Użytkownik jest zobowiązany do podania danych zgodnych z prawdą oraz do ich niezwłocznego aktualizowania, w szczególności w zakresie adresu e-mail. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z braku aktualizacji danych.

6. Komunikacja e-mail. Podstawowym kanałem komunikacji z Użytkownikiem w sprawach związanych ze świadczeniem usług na Platformie jest adres e-mail wskazany w Koncie.

7. Powiadomienia e-mail (serwisowe). Na adres e-mail Użytkownika mogą być wysyłane Powiadomienia dotyczące:

- 1) zakończonych Zadań;
- 2) wygenerowanych Dokumentów;
- 3) problemów z Zadaniem (w tym komunikaty o charakterze technicznym wpływające na realizację Zadania).

8. Skuteczność doręczeń na e-mail. Oświadczenia i informacje kierowane do Użytkownika drogą e-mail uznaje się za złożone z chwilą, gdy doszły do Użytkownika w taki sposób, że mógł zapoznać się z ich treścią (art. 61 § 1 k.c.).

9. Wyłączenie Powiadomień. Ze względu na funkcjonalność systemu komunikacja serwisowa przez adres e-mail jest wymagana do świadczenia Usługi i nie ma możliwości jej wyłączenia.

10. Rozdzielenie Powiadomień od informacji handlowej. Powiadomienia, o których mowa w ust. 7, mają charakter komunikacji związanej z realizacją Usługi i nie stanowią informacji handlowej. Zasady przesyłania informacji handlowej/marketingowej określa § 12 Regulaminu.

Podstawa prawna: art. 8, art. 9 ust. 1, art. 10, art. 13 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; art. 60, art. 61 § 1 k.c.; art. 5 ust. 1 lit. c, art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

§4. Subskrypcja, Pakiety Tokenów, płatności, rozliczenia oraz prawo odstąpienia

1. Informacja cenowa i dostępność Regulaminu. Informacje o cenie Subskrypcji, cenach Pakietów Tokenów, walucie oraz zasadach Tokenów są udostępniane Użytkownikowi przed zawarciem Umowy w ramach Regulaminu oraz w interfejsie Platformy (w tym w ramach procesu zakupu). Szczegółowy cennik tokenowy poszczególnych Modułów i operacji (tj. liczba Tokenów wymagana dla danego Zadania) jest prezentowany na Platformie i stanowi część informacji cenowej dotyczącej korzystania z Platformy.

2. Model rozliczeń.

- 1) **Subskrypcja** jest świadczona w modelu odnawianym automatycznie co 30 dni (Okres Subskrypcji). Subskrypcja jest aktywowana z chwilą zawarcia Umowy: jeżeli Użytkownikowi przysługuje Okres Próbny, dostęp do Platformy rozpoczyna się nieodpłatnie z chwilą zawarcia Umowy i podania metody płatności (ust. 3a), a jeżeli Okres Próbny nie przysługuje – natychmiast

po pierwszym skutecznym obciążeniu metody płatności. Bieg pierwszego Okresu Subskrypcji rozpoczyna się w dniu pierwszego skutecznego obciążenia metody płatności Użytkownika (w przypadku Umowy rozpoczynającej się Okresem Próbnym – w dniu następującym po zakończeniu Okresu Próbnego).

2) **Pakiety Tokenów** stanowią świadczenie **jednorazowe** i nie odnawiają się automatycznie. Użytkownik może nabywać Pakiety Tokenów wielokrotnie, niezależnie od Subskrypcji.

3) Zawarcie Umowy oraz aktywacja Subskrypcji, jak również zakup Pakietu Tokenów, następują w sposób elektroniczny, w szczególności w ramach procesu zakupu prowadzonego w interfejsie Platformy.

3. Cena i zakres Subskrypcji.

1) Cena Subskrypcji wynosi **49 zł brutto (w tym 23% VAT) / Okres Subskrypcji (30 dni)**. Korzystanie z Platformy w Okresie Próbnym jest nieodpłatne, na zasadach określonych w ust. 3a.

2) W ramach Subskrypcji Użytkownik uzyskuje:

- a) pełny dostęp do funkcji Platformy;
- b) dostęp do Bazy Prawnej (MCP) w wymiarze do **500 zapytań** w Okresie Subskrypcji; po wyczerpaniu tego limitu kolejne zapytania są rozliczane Tokenami (0,1 Tokena za zapytanie) na zasadach określonych w § 2 ust. 4 pkt 3 oraz ust. 9a poniżej;
- c) Chat w wymiarze do **33 pytań** w Okresie Subskrypcji;
- d) Przestrzeń przechowywania do **500 Dokumentów**.

2a) **Składniki Subskrypcji i ich ceny.** Cena Subskrypcji, o której mowa w pkt 1, jest ceną łączną, uiszczaną w ramach jednej płatności, i obejmuje następujące, odrębnie wycenione świadczenia:

- a) zapewnianie dostępu do Platformy w sposób ciągły przez Okres Subskrypcji, obejmujące pełny dostęp do funkcji Platformy oraz Przestrzeń przechowywania (pkt 2 lit. a i d) – **4,05 zł** za Okres Subskrypcji (30 dni), tj. 4,05/30 zł (0,135 zł) za każdy rozpoczęty dzień;
- b) wykonywanie zapytań do Bazy Prawnej (MCP) w ramach limitu, o którym mowa w pkt 2 lit. b – **0,08 zł** za każde wykonane zapytanie ($500 \text{ zapytań} \times 0,08 \text{ zł} = 40 \text{ zł}$);
- c) udzielanie odpowiedzi w Chacie w ramach limitu, o którym mowa w pkt 2 lit. c – **0,15 zł** za każde zadane pytanie ($33 \text{ pytania} \times 0,15 \text{ zł} = 4,95 \text{ zł}$).

Suma cen składników (4,05 zł + 40 zł + 4,95 zł) jest równa cenie Subskrypcji (49 zł brutto); wyodrębnienie składników nie zwiększa ceny Subskrypcji ani nie wprowadza żadnych dodatkowych opłat. Świadczenia, o których mowa w lit. b i c, są spełniane każdorazowo w całości z chwilą wykonania danego zapytania (zadania pytania); świadczenie, o którym mowa w lit. a, jest spełniane w sposób ciągły, proporcjonalnie do upływu czasu. Ceny składników służą w szczególności do obliczenia zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy (ust. 14 pkt 2 lit. b) i nie obejmują świadczeń rozliczanych Tokenami

(ust. 3b, ust. 3c i ust. 9a). Ceny składników są niższe od cen analogicznych świadczeń rozliczanych poza limitami Subskrypcji (w szczególności cena zapytania w ramach limitu jest niższa niż równowartość opłaty 0,1 Tokena za zapytanie ponad limit – ust. 9a).

3) **Rozszerzenie Przestrzeni przechowywania.** Za każde dodatkowe 500 Dokumentów ponad limit, o którym mowa w pkt 2 lit. d, z salda Tokenów Użytkownika pobierane jest **50 Tokenów na każdy Okres Subskrypcji**, w którym rozszerzona Przestrzeń przechowywania jest utrzymywana. Brak wystarczającej liczby Tokenów na utrzymanie rozszerzonej Przestrzeni przechowywania może skutkować ograniczeniem możliwości dodawania nowych Dokumentów do czasu uzupełnienia salda Tokenów lub zmniejszenia liczby przechowywanych Dokumentów.

4) **Subskrypcja nie zawiera Tokenów.** Tokeny służące do rozliczania Zadań nabywane są wyłącznie w ramach Pakietów Tokenów (ust. 4).

3a. Okres Próbny.

1) Pierwsza Subskrypcja Użytkownika rozpoczyna się Okresem Próbnym trwającym **7 kolejnych dni kalendarzowych**, liczonych od dnia zawarcia Umowy. Warunkiem rozpoczęcia Okresu Próbnego jest podanie przy zawarciu Umowy prawidłowej metody płatności.

2) W Okresie Próbnym Użytkownik korzysta z Platformy **nieodpłatnie**, w pełnym zakresie Subskrypcji, o którym mowa w ust. 3 pkt 2 (w tym z Bazy Prawnej (MCP), Chatu oraz Przestrzeni przechowywania), z odrębną, pełną pulą limitów (§ 2 ust. 4 pkt 1).

3) Pierwsze obciążenie metody płatności kwotą ceny Subskrypcji (ust. 3 pkt 1) następuje **w dniu następującym po zakończeniu Okresu Próbnego**, chyba że przed tym dniem Użytkownik wypowie Umowę (zrezygnuje z Subskrypcji) zgodnie z § 11 ust. 3. Kolejne obciążenia następują cyklicznie co 30 dni (ust. 6).

4) Aktywując Subskrypcję z Okresem Próbnym, Użytkownik – odrębnym, wyraźnym oświadczeniem składanym w procesie zakupu – upoważnia Usługodawcę (za pośrednictwem Stripe) do automatycznego obciążenia podanej metody płatności po zakończeniu Okresu Próbnego na zasadach określonych w pkt 3 oraz wyraźnie potwierdza, że zawarcie Umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty po zakończeniu Okresu Próbnego (art. 17 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

5) Jeżeli pierwsze obciążenie po zakończeniu Okresu Próbnego okaże się nieskuteczne, stosuje się § 9 ust. 1 pkt 4: dostęp do płatnych funkcjonalności Platformy zostaje wstrzymany do czasu skutecznego obciążenia, a Użytkownik może zaktualizować metodę płatności w Panelu Zarządzania Subskrypcją.

6) **Okres Próbny przysługuje jednokrotnie.** Weryfikacja jednokrotności następuje w oparciu o dane Konta oraz historię subskrypcji u operatora płatności. Jeżeli Użytkownik wykorzystał już Okres Próbny (w tym w ramach innego Konta założonego wbrew § 3 ust. 3), Subskrypcja aktywowana jest bez Okresu Próbnego – o czym Użytkownik jest wyraźnie informowany przed

zawarciem Umowy – a pierwsze obciążenie metody płatności następuje niezwłocznie po zawarciu Umowy.

7) W przypadku wypowiedzenia Umowy (rezygnacji) w trakcie Okresu Próbny Użytkownik zachowuje dostęp do Platformy do końca ostatniego dnia Okresu Próbny, a metoda płatności nie zostaje obciążona (§ 11 ust. 1).

3b. Operacje Rozszerzone w Chacie.

1) Z poziomu Chatu Użytkownik może zlecić Operację Rozszerzoną. Operacja Rozszerzona wykracza poza zakres objęty ceną Subskrypcji i podlega odrębnemu rozliczeniu w Tokenach. Pytanie zadane w Chacie, w wyniku którego przedstawiona zostaje Wycena, pomniejsza limit pytań (ust. 3 pkt 2 lit. c) o jedno; **potwierdzenie albo anulowanie Wyceny nie pomniejsza tego limitu ponownie.**

2) Liczba Tokenów wymagana do wykonania Operacji Rozszerzonej zależy od rodzaju operacji oraz od liczby Dokumentów objętych zleceniem i jest **każdorazowo prezentowana Użytkownikowi w Wycenie, przed wykonaniem operacji** (ust. 9 pkt 2). Liczba Dokumentów, które mogą zostać objęte jedną Operacją Rozszerzoną, jest ograniczona; o maksymalnej liczbie Dokumentów oraz o rodzaju operacji Użytkownik jest informowany w Platformie przy zlecaniu operacji.

3) Operacja Rozszerzona jest wykonywana **wyłącznie po uprzednim przedstawieniu Użytkownikowi Wyceny i po jej wyraźnym potwierdzeniu** przez Użytkownika (por. art. 10 ust. 1 oraz art. 12 ust. 1 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta). Zadanie pytania w Chacie, w wyniku którego przedstawiona zostaje Wycena, samo w sobie nie powoduje pobrania Tokenów.

4) Brak potwierdzenia Wyceny albo jej anulowanie oznacza, że Operacja Rozszerzona nie jest wykonywana i **nie wiąże się z pobraniem jakichkolwiek Tokenów ani z żadną inną opłatą.**

5) Wycena jest ważna przez **10 minut** od chwili jej przedstawienia i może zostać potwierdzona jednokrotnie. Po upływie tego czasu albo po wykorzystaniu Wyceny wykonanie Operacji Rozszerzonej wymaga ponownego zlecenia i przedstawienia nowej Wyceny; Użytkownik jest o tym informowany komunikatem w Platformie. Ponowne zlecenie stanowi kolejne pytanie w Chacie i pomniejsza limit, o którym mowa w ust. 3 pkt 2 lit. c, o jedno.

6) Z salda Tokenów Użytkownika pobierana jest liczba Tokenów **nie wyższa niż wskazana w potwierdzonej Wycenie.** Jeżeli Operacja Rozszerzona zostanie wykonana wyłącznie w części (w szczególności gdy część Dokumentów nie mogła zostać przetworzona), pobraniu podlega liczba Tokenów odpowiadająca faktycznie wykonanemu zakresowi. Jeżeli Operacja Rozszerzona nie zostanie wykonana, Tokeny nie są pobierane, a Tokeny zablokowane na potrzeby jej wykonania wracają na saldo Użytkownika. Wykonanie Operacji Rozszerzonej obejmującej większą liczbę Dokumentów może trwać kilka minut; o postępie Użytkownik jest informowany w Platformie.

7) Jeżeli saldo Tokenów jest niewystarczające do wykonania Operacji Rozszerzonej, operacja nie jest wykonywana, o czym Użytkownik jest informowany komunikatem w Platformie wraz ze

wskazaniem liczby Tokenów wymaganej do jej wykonania. Usługodawca może w takim przypadku udzielić odpowiedzi w standardowym zakresie Chatu; odpowiedź taka nie stanowi wykonania Operacji Rozszerzonej i nie wiąże się z pobraniem Tokenów.

3c. Generowanie dokumentów z poziomu Chatu.

1) Z poziomu Chatu Użytkownik może zlecić Zadanie polegające na wygenerowaniu dokumentu. Zadanie takie jest realizowane w Module generowania dokumentów i rozliczane **wyłącznie według cennika tokenowego tego Modułu** (ust. 9 pkt 2). Usługodawca nie pobiera z tego tytułu jakiegokolwiek dodatkowej opłaty związanej z Chatem. Pytanie zadane w Chacie, w wyniku którego przedstawiona zostaje informacja o liczbie Tokenów wymaganej do wykonania Zadania, pomniejsza limit pytań (ust. 3 pkt 2 lit. c) o jedno; **samo potwierdzenie zlecenia nie pomniejsza tego limitu ponownie.**

2) Przed wykonaniem Zadania Platforma prezentuje Użytkownikowi liczbę Tokenów wymaganą do jego wykonania; Zadanie jest wykonywane wyłącznie po **wyraźnym potwierdzeniu** przez Użytkownika (por. art. 10 ust. 1 oraz art. 12 ust. 1 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta). Brak potwierdzenia oznacza, że Zadanie nie jest wykonywane i nie wiąże się z pobraniem Tokenów. Z salda Tokenów Użytkownika pobierana jest **liczba Tokenów nie wyższa niż prezentowana przed potwierdzeniem Zadania**; ewentualna różnica podlega zwrotowi na saldo Tokenów.

3) Instrukcja przekazywana z Chatu do Modułu generowania dokumentów nie może przekraczać **5000 znaków** (§ 2 ust. 3).

4) Do Zadania zleconego z poziomu Chatu stosuje się pozostałe postanowienia Regulaminu dotyczące Zadań, w szczególności ust. 9 (rozliczanie Tokenami), § 2 ust. 7 (charakter Wyników) oraz § 3 ust. 7 (Powiadomienia).

4. Pakiety Tokenów (ceny w PLN, brutto z VAT). Platforma udostępnia następujące Pakiety Tokenów:

1) **Pakiet 1** – 100 Tokenów – **159 zł brutto**;

2) **Pakiet 2** – 200 Tokenów – **289 zł brutto**;

3) **Pakiet 3** – 500 Tokenów – **615 zł brutto**.

4) Pakiety Tokenów mają charakter jednorazowy. Tokeny udostępnione w ramach Pakietu są ważne przez **12 miesięcy od dnia zakupu**.

5) W przypadku zapotrzebowania na większy wolumen Tokenów lub na rozliczenie w cyklu rocznym, Użytkownik może zwrócić się do Usługodawcy o przedstawienie oferty indywidualnej pod adresem: serwis@umowy.ai.

5. Podatki (VAT). Ceny wskazane w ust. 3 i ust. 4 są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) w stawce obowiązującej w dniu sprzedaży (na dzień wejścia w życie Regulaminu – 23%).

6. Płatności przez Stripe.

1) Płatności są obsługiwane za pomocą zewnętrznego operatora płatności Stripe, Inc. (dalej: „Stripe”).

2) **Subskrypcja:** Użytkownik podaje metodę płatności już przy zawarciu Umowy i, aktywując Subskrypcję, upoważnia Stripe do **cyklicznego** obciążania wybranej metody płatności kwotą odpowiadającą cenie Subskrypcji, zgodnie z cyklem 30-dniowym, do czasu rozwiązania Umowy. W przypadku Subskrypcji rozpoczynającej się Okresem Próbnym pierwsze obciążenie następuje w dniu następującym po zakończeniu Okresu Próbnego, po uprzednim złożeniu przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 3a pkt 4.

3) **Pakiety Tokenów:** zakup Pakietu Tokenów wiąże się z **jednorazowym** obciążeniem wybranej metody płatności; zakup Pakietu nie powoduje powstania zobowiązania o charakterze cyklicznym.

4) Usługodawca nie dolicza odrębnej opłaty za wybór określonej metody płatności, o ile takie doliczenie przekraczałoby koszty ponoszone przez Usługodawcę w związku z daną metodą.

5) **Panel Zarządzania Subskrypcją:** z poziomu Platformy Użytkownik ma dostęp do Panelu Zarządzania Subskrypcją, w którym może samodzielnie w szczególności: zmienić metodę płatności, pobrać faktury oraz zrezygnować z Subskrypcji (wypowiedzieć Umowę – § 11 ust. 3).

6) Panel Zarządzania Subskrypcją jest udostępniany przez Stripe; korzystając z Panelu, Użytkownik korzysta ze środowiska (stron internetowych) operatora płatności. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z obsługą płatności i Panelu określają Polityka Prywatności oraz zasady przetwarzania danych stosowane przez Stripe.

7. **Potwierdzenie zakupu.** Po zawarciu Umowy (aktywacji Subskrypcji) oraz po zakupie Pakietu Tokenów Użytkownik otrzymuje na trwałym nośniku (e-mail) potwierdzenie obejmujące co najmniej: przedmiot świadczenia, cenę, walutę, a w przypadku Subskrypcji – cykliczność, oraz podstawowe zasady Tokenów. W przypadku Subskrypcji rozpoczynającej się Okresem Próbnym potwierdzenie obejmuje dodatkowo: długość Okresu Próbnego, dokładną datę pierwszego obciążenia metody płatności i jego kwotę oraz informację o sposobie rezygnacji z Subskrypcji przed tą datą (§ 11 ust. 3). W odniesieniu do Pakietu Tokenów potwierdzenie obejmuje również informację o wyrażonej zgodzie, o której mowa w ust. 14 (art. 21 ust. 1 pkt 2 ustawy o prawach konsumenta).

8. Fakturowanie.

1) W przypadku Konta zakładanego dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą, Użytkownik podaje adres e-mail do wysyłki faktur oraz numer NIP.

2) Faktury są udostępniane/przesyłane w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, przy czym stosowanie faktur elektronicznych wymaga akceptacji odbiorcy faktury.

3) Faktury wystawiane są niezwłocznie po zakupie, jednakże nie później niż 7 dni od wpływu środków. W Okresie Próbnym – z uwagi na nieodpłatny charakter świadczenia – nie jest wystawiana faktura ani inny dokument sprzedaży; pierwsza faktura za Subskrypcję jest wystawiana w związku z pierwszym skutecznym obciążeniem metody płatności.

9. Tokeny – charakter i rozliczanie Modułów.

- 1) Tokeny stanowią jednostki rozliczeniowe umożliwiające korzystanie z Modułów na Platformie; Tokeny nie stanowią waluty ani prawnego środka płatniczego.
- 2) Moduły mają zróżnicowane „ceny tokenowe”. Aktualny cennik tokenowy Modułów i operacji jest prezentowany na Platformie i stanowi część informacji cenowej dotyczącej korzystania z Platformy.
- 3) Tokeny są wykorzystywane (pobierane z salda Konta) w chwili zlecenia Zadania wymagającego ich użycia, zgodnie z cennikiem, o którym mowa w pkt 2, a także na potrzeby utrzymania rozszerzonej Przestrzeni przechowywania (ust. 3 pkt 3).

9a. Rozliczanie zapytań do Bazy Prawnej (MCP) ponad limit. Po wyczerpaniu limitu zapytań, o którym mowa w ust. 3 pkt 2 lit. b, każde kolejne zapytanie do Bazy Prawnej (MCP) w danym Okresie Subskrypcji (albo w Okresie Próbnym) powoduje automatyczne pobranie z salda Tokenów Użytkownika opłaty w wysokości **0,1 Tokena**, w chwili wykonania zapytania. Jeżeli saldo Tokenów jest niewystarczające, zapytanie nie jest realizowane, a korzystanie z Bazy Prawnej (MCP) może zostać ograniczone do końca danego Okresu Subskrypcji (albo Okresu Próbnego) – § 2 ust. 4 pkt 3. O wyczerpaniu limitu oraz o rozpoczęciu rozliczania tokenowego Użytkownik jest informowany komunikatem w Platformie.

10. Ważność i wygaśnięcie Tokenów. Tokeny są ważne przez **12 miesięcy** od dnia zakupu Pakietu, w ramach którego zostały udostępnione. Po upływie okresu ważności niewykorzystane Tokeny wygasają i nie podlegają przeniesieniu na kolejny okres, zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, z zastrzeżeniem zdania następnego oraz bezwzględnie obowiązujących uprawnień Konsumenta. W przypadku odstąpienia od umowy o Pakiet Tokenów, wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę z przyczyn nieleżących po stronie Użytkownika albo zaprzestania świadczenia Usługi przez Usługodawcę, Użytkownikowi przysługuje **zwrot równowartości niewykorzystanych Tokenów**, obliczonej proporcjonalnie do ceny zapłaconej za Pakiet, z którego te Tokeny pochodzą (cena Pakietu pomnożona przez stosunek liczby niewykorzystanych Tokenów do liczby Tokenów w Pakiecie).

11. Kolejność wykorzystania Tokenów. W przypadku posiadania przez Użytkownika Tokenów pochodzących z różnych Pakietów, Tokeny są wykorzystywane w pierwszej kolejności z Pakietu o najwcześniejszym terminie wygaśnięcia (zasada „najpierw najstarsze”), co służy ograniczeniu ryzyka wygaśnięcia niewykorzystanych Tokenów.

12. Jeden plan Subskrypcji. Subskrypcja udostępniana jest w jednym, jednolitym planie; nie występuje zmiana planu Subskrypcji (upgrade/downgrade). Zwiększenie dostępnej liczby Tokenów następuje przez zakup kolejnych Pakietów Tokenów.

13. Zmiana cen i cenników. Zmiana ceny Subskrypcji, cen Pakietów Tokenów lub cennika tokenowego Modułów w trakcie trwania Umowy następuje wyłącznie z zachowaniem wymogów właściwych dla zmiany wzorca umownego, w szczególności z obowiązkiem powiadomienia Użytkownika z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni oraz z zachowaniem prawa Użytkownika do

wypowiedzenia Umowy (zgodnie z § 11). Zmiana nie wpływa na ceny i warunki Pakietów Tokenów już zakupionych.

14. Prawo odstąpienia od Umowy (Konsument).

1) Konsument, który zawarł Umowę na odległość, ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie **14 dni**: w przypadku Subskrypcji – od dnia zawarcia Umowy (w przypadku Subskrypcji rozpoczynającej się Okresem Próbnym termin biegnie od dnia zawarcia Umowy, tj. od pierwszego dnia Okresu Próbnego, a nie od dnia pierwszego obciążenia metody płatności – art. 28 pkt 2 ustawy o prawach konsumenta); w przypadku Pakietu Tokenów – od dnia zawarcia umowy o dostarczanie treści cyfrowej (zakupu Pakietu). Oświadczenie o odstąpieniu składa się na adres e-mail: **serwis@umowy.ai**.

2) Subskrypcja (usługa cyfrowa świadczona w sposób ciągły).

a) W procesie zakupu Konsument składa oświadczenie zawierające **wyraźne żądanie** rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy oraz oświadczenie, że **przyjął do wiadomości informację o utracie prawa odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania** przez Usługodawcę (art. 21 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

b) W razie odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania, o którym mowa w lit. a, Konsument jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, w wysokości obliczonej **proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia**, z uwzględnieniem cen składników Subskrypcji określonych w ust. 3 pkt 2a (art. 35 ustawy o prawach konsumenta). Kwota zapłaty stanowi **sumę**: zapłaty za dostęp do Platformy (liczba rozpoczętych dni dostępu w bieżącym Okresie Subskrypcji, do dnia odstąpienia włącznie, $\times$ 4,05/30 zł – ust. 3 pkt 2a lit. a), zapłaty za zapytania do Bazy Prawnej (MCP) (liczba zapytań wykonanych w ramach limitu w bieżącym Okresie Subskrypcji do chwili odstąpienia $\times$ 0,08 zł – ust. 3 pkt 2a lit. b) oraz zapłaty za Chat (liczba pytań zadanych w bieżącym Okresie Subskrypcji do chwili odstąpienia $\times$ 0,15 zł – ust. 3 pkt 2a lit. c). Kwota zapłaty nie może przekroczyć ceny Subskrypcji uiszczonej za bieżący Okres Subskrypcji, a wynik zaokrągla się do pełnego grosza na korzyść Konsumenta. Zakres spełnionych świadczeń ustala się według stanu z chwili, w której oświadczenie o odstąpieniu doszło do Usługodawcy (art. 61 § 1 k.c.); z tą chwilą Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usługi. Do rozliczenia **nie wlicza się**: świadczeń spełnionych w Okresie Próbnym (są one nieodpłatne – w razie odstąpienia od Umowy w trakcie Okresu Próbnego kwota do zapłaty wynosi **0 zł** i odstąpienie nie wiąże się dla Konsumenta z żadną płatnością), zapytań do Bazy Prawnej (MCP) wykonanych ponad limit i rozliczonych Tokenami (ust. 9a), Operacji Rozszerzonych (ust. 3b) i dokumentów wygenerowanych na zlecenie złożone z poziomu Chatu (ust. 3c), ani Zadań i innych operacji rozliczonych Tokenami (rozliczają się one wyłącznie w ciężar salda Tokenów, na zasadach określonych w ust. 9–10). Pozostała część uiszczonej ceny podlega zwrotowi zgodnie z pkt 5. *Przykład: jeżeli Konsument odstępuje od Umowy w 10. dniu Okresu Subskrypcji, mając wykonane 100 zapytań do Bazy Prawnej (MCP) i 20 pytań w Chacie, kwota zapłaty*

wynosi: $10 \times 4,05/30 \text{ zł} + 100 \times 0,08 \text{ zł} + 20 \times 0,15 \text{ zł} = 1,35 \text{ zł} + 8 \text{ zł} + 3 \text{ zł} = 12,35 \text{ zł}$, a zwrotowi podlega 36,65 zł.

c) Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia, i przyjął to do wiadomości (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).

3) Pakiet Tokenów (treść cyfrowa niedostarczana na nośniku materialnym).

a) Zakup Pakietu Tokenów stanowi umowę o dostarczanie treści cyfrowej. Dostarczenie treści cyfrowej następuje przez **udostępnienie Tokenów na Koncie** Użytkownika – po skutecznym dokonaniu płatności, jednak w przypadku Konsumenta, który wyraził zgodę, o której mowa w lit. b, **nie wcześniej niż po przekazaniu Konsumentowi na trwałym nośniku (e-mail) potwierdzenia obejmującego informację o wyrażonej zgodzie** (ust. 7).

b) Przy zakupie Pakietu Konsument może wyrazić wyraźną i uprzednią zgodę na (zażądać) dostarczenie treści cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia oraz przyjmuje do wiadomości, że **po udostępnieniu Tokenów na Koncie utraci prawo odstąpienia** od umowy o dostarczanie treści cyfrowej (Pakietu Tokenów).

c) W przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w lit. b, oraz po przekazaniu Konsumentowi potwierdzenia jej wyrażenia na trwałym nośniku, prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie Pakietu Tokenów **wygasza z chwilą udostępnienia Tokenów na Koncie**; udostępnione Tokeny nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, z zastrzeżeniem przypadków zwrotu określonych w ust. 10 (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta).

d) Jeżeli Konsument nie wyrazi zgody, o której mowa w lit. b, dostarczenie Tokenów następuje po upływie terminu do odstąpienia, a do tego czasu Konsument może odstąpić od umowy o Pakiet Tokenów bez ponoszenia kosztów.

4) Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy:

„Ja, [imię i nazwisko], niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi Platforma umowy.ai (Subskrypcja) / umowy o dostarczanie treści cyfrowej (Pakiet Tokenów), zawartej w dniu [data zawarcia umowy]. Adres e-mail przypisany do Konta: [adres e-mail]. Data: [data]. Podpis (jeżeli formularz jest przesyłany w formie papierowej): [podpis]. *niepotrzebne skreślić.”*

5) Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwraca Konsumentowi dokonane płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku Subskrypcji, jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu odstąpienia, zwracana kwota jest pomniejszana o kwotę zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia,

obliczoną zgodnie z pkt 2 lit. b; w przypadku Subskrypcji rozpoczynającej się Okresem Próbnym rozliczenie obejmuje wyłącznie świadczenia spełnione od dnia pierwszego obciążenia metody płatności. Wraz ze zwrotem Usługodawca przekazuje Konsumentowi na trwałym nośniku (e-mail) rozliczenie wskazujące: liczbę rozpoczętych dni dostępu, liczbę zapytań do Bazy Prawnej (MCP) i pytań w Chacie objętych zapłatą, zastosowane ceny składników (ust. 3 pkt 2a) oraz sposób obliczenia kwoty zapłaty i kwoty zwrotu.

15. Sprawy nieuregulowane. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.

Podstawa prawna: art. 353¹ k.c.; art. 7, art. 8, art. 9 ust. 1 pkt 1–2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1513); art. 10, art. 12, art. 17 ust. 2–4, art. 21, art. 27, art. 28 pkt 2, art. 35, art. 38 ust. 1 pkt 1 i pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1796).

§5. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Usługodawcę.

2. Reklamację składa się drogą elektroniczną, przesyłając wiadomość na adres e-mail: **serwis@umowy.ai**.

3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące Użytkownika (imię i nazwisko lub nazwa, adres e-mail przypisany do Konta);
- 2) opis problemu stanowiącego podstawę reklamacji;
- 3) oczekiwany przez Użytkownika sposób rozwiązania problemu.

4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od dnia otrzymania kompletnej reklamacji i informuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia drogą e-mail.

5. Jeżeli Usługodawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie wskazanym w ust. 4, uznaje się, że Usługodawca uznał reklamację.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym uprawnień z tytułu rękojmi oraz przepisów o zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową.

Podstawa prawna: art. 8 ust. 3 pkt 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; art. 7a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta; art. 43d–43e oraz art. 43h–43q ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§6. Wymagania techniczne, dostępność oraz środowisko hostingowe

1. Platforma jest świadczona jako usługa drogą elektroniczną i jest dostępna wyłącznie w modelu SaaS – software as a service (w przeglądarce internetowej), bez konieczności instalacji oprogramowania po

stronie Użytkownika.

2. Minimalne wymagania techniczne po stronie Użytkownika niezbędne do korzystania z Platformy obejmują co najmniej:

- 1) komputer z klawiaturą, myszką oraz ekranem;
- 2) przeglądarkę internetową: Mozilla Firefox lub Google Chrome (w aktualnej wersji);
- 3) procesor minimum 2 GHz, 1 GB RAM, 512 MB wolnej przestrzeni na dysku;
- 4) aktywne połączenie z Internetem.

3. Dostęp do Platformy ma charakter czasowy i jest udzielany na czas trwania Okresu Próbnego oraz Subskrypcji (Okresów Subskrypcji). Regulamin nie określa gwarantowanych parametrów dostępności (SLA).

4. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Platformy może być czasowo utrudnione lub niemożliwe w szczególności z przyczyn technicznych lub eksploatacyjnych, niezależnych od Usługodawcy. Usługodawca dołoży należytej staranności w celu zapewnienia możliwości korzystania z Platformy i usuwania awarii.

5. Platforma jest hostowana w środowisku Google Cloud Platform (GCP) w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

6. W zakresie dopuszczalnym przez prawo, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Platformy lub ograniczenia jej funkcjonalności wynikające wyłącznie z:

- 1) niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych, o których mowa w ust. 2;
- 2) awarii lub ograniczeń po stronie urządzeń, oprogramowania lub łączności internetowej Użytkownika;
- 3) awarii, ograniczeń lub niedostępności usług podmiotów trzecich, z których infrastruktury korzysta Platforma (w tym dostawców hostingu/chmury oraz modeli AI), na które Usługodawca nie ma wpływu.

7. Postanowienia ust. 6 nie ograniczają uprawnień przysługujących Konsumentom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów oraz nie wyłączają odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w jakim takie wyłączenie byłoby prawnie nieskuteczne, w tym w razie szkody wyrządzonej umyślnie.

Podstawa prawna: art. 7, art. 8, art. 9 ust. 1 pkt 1–2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; art. 471, art. 472, art. 473 § 1–2, art. 474, art. 385¹ § 1–2, art. 385³ k.c.

§7. Dane osobowe

1. W zakresie związanym z Rejestracją Konta i korzystaniem z Platformy mogą być przetwarzane dane osobowe Użytkowników w rozumieniu RODO (Rozporządzenie (UE) 2016/679).

2. Przy Rejestracji Konta Użytkownik podaje następujące dane:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) adres zamieszkania,
- 3) numer telefonu,
- 4) adres e-mail;

a w przypadku rejestracji Konta na rzecz podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą dodatkowo:

- 5) nazwa firmy,
- 6) NIP,
- 7) adres e-mail do wysyłki faktur.

Zakres danych wskazany powyżej wynika z zasady minimalizacji oraz przejrzystości przetwarzania i jest wymagany do poprawnego zawarcia Umowy oraz wystawienia dokumentu sprzedaży.

3. Dane osobowe są przechowywane w systemach Usługodawcy; Usługodawca wdraża adekwatne środki techniczne i organizacyjne bezpieczeństwa przetwarzania danych (art. 32 RODO).

4. **Ochrona danych w kontekście dostawców AI.** Wykonanie Zadań i udzielanie odpowiedzi w Chacie wymaga przekazania treści materiałów Użytkownika zewnętrznym dostawcom modeli AI (w szczególności OpenAI, Google, Anthropic); materiały te mogą zawierać dane osobowe (§ 2 ust. 6). Usługodawcę wiążą z tymi dostawcami umowy powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO), obejmujące zakaz wykorzystywania danych do trenowania modeli oraz ograniczoną retencję; przekazywanie danych poza EOG następuje na podstawie standardowych klauzul umownych lub decyzji o adekwatności. W Modułach, w których Platforma wyraźnie tak wskazuje, przed przekazaniem stosowana jest pseudonimizacja, a scalenie Wyników z pierwotnymi danymi następuje wyłącznie wewnątrz systemów Usługodawcy, w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Szczegóły określa Polityka Prywatności.

5. Po usunięciu Konta Użytkownika, Usługodawca usuwa dane osobowe Użytkownika, z wyjątkiem danych, do których przechowywania Usługodawca jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa (w szczególności dane wymagane przepisami podatkowymi i rachunkowymi – okres przechowywania: **5 lat** od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy).

6. Pozostałe informacje wymagane przepisami RODO, w szczególności: tożsamość i dane kontaktowe administratora danych, dane kontaktowe inspektora ochrony danych (jeżeli został wyznaczony), cele i podstawy przetwarzania, okres przechowywania danych, prawa Użytkownika oraz informacje o odbiorcach danych, są określone w **Polityce Prywatności** oraz **Polityce Cookies**, dostępnych na stronie Platformy.

7. Postanowienia niniejszego Regulaminu, w tym niniejszego paragrafu, powinny być interpretowane w sposób zapewniający przejrzystość informacji o przetwarzaniu danych osobowych, zgodnie z RODO oraz w świetle orzecznictwa akcentującego obowiązek transparentności.

§8. Działania zabronione

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Platformy zgodnie z Regulaminem, obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami.

2. Zabrania się w szczególności:

- 1) podejmowania prób dekompilacji, deasemblacji, reverse engineeringu lub innej analizy kodu źródłowego Platformy;
- 2) automatycznego pobierania danych z Platformy (scraping), nadużywania interfejsów programistycznych (API) lub protokołu MCP, lub obciążania Platformy w sposób nieuzasadniony funkcjonalnością dostępną w ramach Konta;
- 3) wprowadzania do Platformy treści bezprawnych, w tym naruszających prawa osób trzecich, przepisy prawa lub dobre obyczaje;
- 4) podejmowania prób obejścia systemu tokenowego, limitów Platformy (w tym limitów zapytań do Bazy Prawnej (MCP), pytań w Chacie oraz Przestrzeni przechowywania) lub ograniczeń wynikających z Subskrypcji;
- 5) udostępniania Konta lub danych logowania osobom trzecim;
- 6) wykorzystywania Platformy do celów niezgodnych z prawem, w tym do generowania treści naruszających prawo;
- 7) podejmowania działań na szkodę Platformy, Usługodawcy lub innych Użytkowników;
- 8) zakładania lub wykorzystywania kolejnych Kont (w tym z użyciem różnych adresów e-mail lub danych) w celu ponownego uzyskania Okresu Próbnego lub obejścia zasady jego jednokrotności (§ 4 ust. 3a pkt 6).

3. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu może stanowić podstawę do zawieszenia lub blokady Konta Użytkownika zgodnie z § 9 Regulaminu.

§9. Zawieszenie i blokada Konta

1. Usługodawca może czasowo zawiesić dostęp do Konta Użytkownika lub trwale zablokować Konto w przypadku:

- 1) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w tym § 8;
- 2) uzasadnionego podejrzenia oszustwa lub nadużycia;

3) działania Użytkownika na szkodę Platformy lub innych Użytkowników;

4) braku uiszczenia opłaty za Subskrypcję w terminie, w tym nieskutecznego pierwszego obciążenia metody płatności po zakończeniu Okresu Próbneho; w takim przypadku dostęp do płatnych funkcjonalności Platformy zostaje wstrzymany do czasu skutecznego obciążenia, a Użytkownik może zaktualizować metodę płatności w Panelu Zarządzania Subskrypcją;

5) przekroczenia limitów korzystania z Platformy lub ograniczeń wynikających z Subskrypcji w sposób rażący lub powtarzalny.

2. O zawieszeniu lub blokadzie Konta Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkownika drogą e-mail, wskazując przyczynę zawieszenia lub blokady.

3. **Zawieszenie Konta** ma charakter czasowy. W okresie zawieszenia Użytkownik nie ma możliwości korzystania z Modułów ani zlecania Zadań, zachowuje jednak dostęp do swoich Dokumentów w zakresie ich przeglądania i pobierania. Usługodawca wskazuje warunki, których spełnienie umożliwi przywrócenie pełnego dostępu do Konta.

4. **Blokada Konta** ma charakter trwały i jest równoznaczna z rozwiązaniem Umowy przez Usługodawcę z winy Użytkownika. Do skutków blokady stosuje się odpowiednio postanowienia § 11 dotyczące rozwiązania Umowy.

5. Użytkownik ma prawo złożyć wyjaśnienia lub odwołanie od decyzji o zawieszeniu lub blokadzie Konta, przysyłając wiadomość na adres e-mail: **serwis@umowy.ai**, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zawieszeniu lub blokadzie. Usługodawca rozpatrzy odwołanie w terminie 14 dni od jego otrzymania.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

Podstawa prawna: art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; art. 471, art. 746 k.c.

§10. Własność intelektualna i odpowiedzialność

Własność intelektualna

1. Platforma (w tym jej kod, interfejs, elementy graficzne, bazy danych oraz inne materiały udostępniane w ramach Platformy) stanowi przedmiot praw wyłącznych przysługujących Usługodawcy lub podmiotom, od których Usługodawca uzyskał stosowne uprawnienia, i podlega ochronie na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisów o prawie autorskim oraz ochronie baz danych.

2. Na czas trwania Subskrypcji Użytkownik uzyskuje uprawnienie do korzystania z Platformy wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług, zgodnie z Regulaminem. Użytkownik nie nabywa żadnych praw (w tym praw własności intelektualnej) do Platformy, poza uprawnieniem wskazanym w zdaniu poprzednim.

3. Dokumenty oraz analizy wygenerowane przez Platformę w ramach Konta mogą być wykorzystywane przez Użytkownika według jego decyzji. Użytkownik zachowuje prawa do danych wprowadzonych do Platformy oraz do Wyników wygenerowanych w ramach Konta – w zakresie, w jakim prawa te mu przysługują oraz w jakim takie Wyniki podlegają ochronie prawnej.

4. Usługodawca nie gwarantuje, że jakikolwiek Dokument (i) stanowi „utwór” w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, (ii) nie narusza praw osób trzecich, ani (iii) że Użytkownik nabędzie do niego prawa wyłączne. Użytkownik odpowiada za legalność danych wejściowych oraz sposób wykorzystania Dokumentów.

Odpowiedzialność

5. Platforma jest narzędziem informatycznym wykorzystującym generatywną sztuczną inteligencję. Wyniki działania modeli AI mogą być niekompletne, nieaktualne lub błędne. Użytkownik jest zobowiązany do weryfikacji Dokumentów oraz informacji uzyskanych przy użyciu Platformy przed ich wykorzystaniem, w szczególności przed podjęciem decyzji biznesowych lub prawnych.

6. **Wobec Użytkowników niebędących Konsumentami** łączna odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do **kwoty opłat faktycznie uiszczonych przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy w ciągu 12 miesięcy** bezpośrednio poprzedzających zdarzenie stanowiące podstawę roszczenia. **Ograniczenia tego nie stosuje się do Konsumentów**; odpowiedzialność Usługodawcy wobec Konsumentów określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 6, **nie dotyczy**:

- 1) szkód wyrządzonych umyślnie;
- 2) odpowiedzialności, której wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
- 3) uprawnień Konsumentów wynikających z przepisów o ochronie konsumentów.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika Wyników wygenerowanych przez Platformę, w tym za decyzje podjęte na ich podstawie, oraz za błędy wynikające z działania modeli AI lub z wprowadzonych przez Użytkownika danych wejściowych.

9. Usługodawca wykonuje Umowę przy pomocy podwykonawców (m.in. dostawców hostingu oraz dostawców technologii/modeli AI). W zakresie dopuszczalnym przez prawo, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub ograniczenia funkcjonalności Platformy spowodowane niedostępnością usług podwykonawców lub awariami niezależnymi od Usługodawcy, z zastrzeżeniem praw Konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści i dane wprowadzane do Platformy, w tym za ich zgodność z prawem oraz nienaruszanie praw osób trzecich. Jeżeli Platforma przechowuje dane Użytkownika, odpowiedzialność Usługodawcy za przechowywane dane podlega wyłączeniom przewidzianym dla usług hostingu (art. 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną), w

szczególności w przypadku braku wiedzy o bezprawnym charakterze danych oraz po niezwłocznym uniemożliwieniu dostępu do danych po uzyskaniu wiarygodnej wiadomości o ich bezprawności.

11. Postanowienia Regulaminu, jako wzorca umowy, w relacjach z Konsumentami podlegają ocenie pod kątem niedozwolonych postanowień umownych (art. 385¹ k.c.).

12. W zakresie, w jakim ma to zastosowanie, Usługodawca spełnia obowiązki przejrzystości związane z generowaniem treści przez AI, w tym w szczególności poprzez odpowiednie oznaczenia i komunikaty w Platformie (art. 50 AI Act).

Siła wyższa

13. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane okolicznościami o charakterze siły wyższej, tj. zdarzeniami nadzwyczajnymi, zewnętrznymi i niemożliwymi do zapobieżenia, w szczególności:

- 1) klęskami żywiołowymi;
- 2) działaniami władz publicznych (w tym zmianą przepisów prawa uniemożliwiającą świadczenie Usługi);
- 3) przerwami w dostawie energii elektrycznej lub łączności internetowej o charakterze powszechnym.

Strona dotknięta siłą wyższą niezwłocznie informuje drugą Stronę o wystąpieniu i ustaniu okoliczności siły wyższej.

14. Zaprzestanie, zawieszenie lub zmiana warunków świadczenia usług przez dostawców modeli AI lub infrastruktury, przy pomocy których Usługodawca wykonuje Umowę, **nie stanowi siły wyższej**. Jeżeli okoliczności te trwale uniemożliwiają dalsze świadczenie Usługi, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę zgodnie z § 11 ust. 2 pkt 3; Konsumentowi przysługuje wówczas zwrot części opłaty za bieżący Okres Subskrypcji proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu.

Podstawa prawna: art. 353¹, art. 384, art. 385 § 1–2, art. 385¹ § 1, art. 385³, art. 471, art. 472, art. 473 § 1–2, art. 474 k.c.; art. 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; art. 1 ust. 1, art. 2 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych; art. 2, art. 6 ustawy o ochronie baz danych; art. 50 rozporządzenia (UE) 2024/1689 (AI Act).

§11. Rozwiązanie Umowy

1. **Wypowiedzenie przez Użytkownika.** Użytkownik może wypowiedzieć Umowę (Subskrypcję) w dowolnym momencie jej trwania. Wypowiedzenie jest skuteczne ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Subskrypcji (cyklu 30-dniowego), a w przypadku wypowiedzenia w trakcie Okresu Próbnego – na koniec ostatniego dnia Okresu Próbnego; w takim przypadku metoda płatności nie zostaje obciążona. Do dnia skuteczności wypowiedzenia Użytkownik zachowuje pełny dostęp do Platformy. Wypowiedzenie Subskrypcji nie dotyczy zakupionych Pakietów Tokenów, które stanowią świadczenia jednorazowe.

2. Wypowiedzenie przez Usługodawcę. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z ważnych przyczyn, ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Subskrypcji. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności:

- 1) powtarzające się naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, mimo uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń;
- 2) zaprzestanie prowadzenia działalności przez Usługodawcę;
- 3) trwałą zmianę warunków świadczenia usług przez dostawców technologicznych uniemożliwiającą dalsze świadczenie Usługi.

3. Forma i sposób złożenia wypowiedzenia. Wypowiedzenie składa się w formie elektronicznej, według wyboru Użytkownika:

- 1) samodzielnie w **Panelu Zarządzania Subskrypcją** (opcja rezygnacji z Subskrypcji) – wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą złożenia dyspozycji rezygnacji w Panelu; złożenie dyspozycji jest potwierdzane Użytkownikowi w interfejsie Platformy lub Panelu oraz wiadomością e-mail; albo
- 2) przesyłając oświadczenie na adres e-mail: **serwis@umowy.ai** – wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą wpływu oświadczenia na wskazany adres e-mail.

Niezależnie od sposobu złożenia wypowiedzenia jego skutek następuje w terminie określonym w ust. 1 (koniec bieżącego Okresu Subskrypcji albo koniec Okresu Próbneho).

4. Skutki wypowiedzenia/wygaśnięcia Umowy:

- a) **Dostęp do Konta i danych:** po rozwiązaniu Umowy Użytkownik zachowuje dostęp do swojego Konta do końca bieżącego Okresu Subskrypcji (albo Okresu Próbneho). W tym czasie Użytkownik może pobrać/wyeksportować swoje Dokumenty. W terminie 60 dni od zakończenia Okresu Subskrypcji (albo Okresu Próbneho), w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy, Usługodawca usunie Konto Użytkownika z Platformy wraz z danymi osobowymi, z wyjątkiem danych, do których przechowywania Usługodawca jest zobowiązany przepisami prawa (dane wymagane przepisami podatkowymi i rachunkowymi – okres przechowywania: 5 lat od końca roku podatkowego).
- b) **Rozliczenia Subskrypcji:** Użytkownik zachowuje prawo do korzystania z Platformy do końca bieżącego Okresu Subskrypcji, za który uiścił opłatę, a w przypadku rozwiązania Umowy w trakcie Okresu Próbneho – do końca Okresu Próbneho, bez jakiegokolwiek obciążenia metody płatności. Usługodawca nie nalicza kolejnych opłat po zakończeniu tego Okresu Subskrypcji (albo Okresu Próbneho). Opłata za bieżący Okres Subskrypcji nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem prawa odstąpienia przysługującego Konsumentom (§ 4 ust. 14).
- c) **Tokeny:** Użytkownik może wykorzystać pozostałe Tokeny (pochodzące z zakupionych Pakietów Tokenów) do końca okresu ich ważności (12 miesięcy od dnia zakupu danego Pakietu), nie dłużej jednak niż do dnia, w którym zachowuje dostęp do Konta. Po upływie okresu ważności lub po utracie dostępu do Konta niewykorzystane Tokeny wygasają. W przypadku rozwiązania

Umowy wskutek wypowiedzenia przez Usługodawcę z przyczyn nieleżących po stronie Użytkownika albo zaprzestania świadczenia Usługi, Użytkownikowi przysługuje zwrot równowartości niewykorzystanych Tokenów na zasadach określonych w § 4 ust. 10.

5. Wypowiedzenie w związku ze zmianą Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu w trakcie trwania Umowy, Użytkownikowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Subskrypcji, w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianie Regulaminu.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają prawa Konsumenta do odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w § 4 ust. 14 Regulaminu.

Podstawa prawna: art. 353¹, art. 384¹, art. 746, art. 750 k.c.; art. 7, art. 9 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§12. Komunikacja marketingowa

1. Usługodawca może przysyłać Użytkownikowi informację handlową (komunikację marketingową) wyłącznie po uprzednim uzyskaniu odrębnej, dobrowolnej zgody Użytkownika.

2. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowej jest niezależna od Umowy i może zostać cofnięta przez Użytkownika w każdym czasie, w szczególności poprzez:

- 1) skorzystanie z linku rezygnacji zamieszczonego w każdej wiadomości marketingowej;
- 2) zmianę ustawień w Koncie Użytkownika;
- 3) przesłanie oświadczenia o cofnięciu zgody na adres e-mail: serwis@umowy.ai.

3. Brak wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowej lub jej cofnięcie nie wpływa na możliwość korzystania z Platformy ani na realizację Umowy.

4. Informacja handlowa jest wyraźnie oznaczana jako taka, zgodnie z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Podstawa prawna: art. 10, art. 11 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; art. 398 ust. 1, art. 448 ust. 1 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej; art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

§13. Rozstrzyganie sporów i postanowienia końcowe

Rozstrzyganie sporów

1. Prawem właściwym dla Umowy oraz niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

2. Spory z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem, wynikające z Umowy lub związane z korzystaniem z Platformy, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy. **Spory z Konsumentem rozstrzyga sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego; niniejszy Regulamin nie ogranicza Konsumenta w wyborze sądu właściwego na podstawie ustawy.**

3. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:

- 1) złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej;
- 2) zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
- 3) skorzystania z platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: **<https://ec.europa.eu/consumers/odr>**.

4. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

Postanowienia końcowe

5. Regulamin w niniejszym brzmieniu (wersja z dnia 21/08/2026 r.) wchodzi w życie w dniu **21/08/2026 r.** i ma zastosowanie do Umów zawieranych od tego dnia. Wobec Użytkowników związanych Umową zawartą przed tym dniem zmiany Regulaminu wchodzi w życie na zasadach określonych w ust. 8–9 (powiadomienie e-mail z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem oraz prawo wypowiedzenia Umowy – § 11 ust. 5).

6. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (art. 384¹ k.c.).

7. **Zmiana Regulaminu.** Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności:

- 1) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca wpływ na świadczenie Usługi;
- 2) zmiana warunków świadczenia usług przez dostawców technologicznych, z których korzysta Platforma;
- 3) wprowadzenie nowych lub modyfikacja istniejących funkcjonalności Platformy;
- 4) względy bezpieczeństwa Platformy lub Użytkowników;
- 5) konieczność dostosowania Regulaminu do zmian organizacyjnych po stronie Usługodawcy;
- 6) orzeczenia sądów lub decyzje organów administracji publicznej mające wpływ na treść Regulaminu.

8. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany drogą e-mail z wyprzedzeniem co najmniej **14 dni** przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

9. Zmiany Regulaminu w trakcie trwania Umowy wiążą Użytkownika, jeżeli spełnione zostaną warunki skuteczności udostępnienia zmienionego wzorca (art. 384¹ k.c.) oraz Użytkownik nie wypowie Umowy w terminie wskazanym w § 11 ust. 5 Regulaminu.

10. W zakresie, w jakim Użytkownik jest Konsumentem i mają zastosowanie przepisy dotyczące usług cyfrowych oraz treści cyfrowych (art. 43h–43q ustawy o prawach konsumenta), zasady zmian funkcjonalności/usługi oraz wynikające z nich uprawnienia Konsumenta określają odpowiednie przepisy prawa.

11. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.

Podstawa prawna: art. 353¹, art. 384, art. 384¹, art. 385 § 1–2, art. 385¹ § 1, art. 385³ k.c.; art. 7, art. 8, art. 9 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; art. 43h–43q ustawy o prawach konsumenta; art. 23c ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów.

Dokument wygenerowany automatycznie przez system UMOWY.AI